

Ajuntament de Centelles

**ASSESSORAMENT I
ACOMPANYAMENT EN L'IMPULS
DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL
CORPORATIVA**

Diagnosi de la situació actual de l'RSC

Febrer 2017



Diputació
Barcelona

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTIU	4
3.	DIAGNOSI:	4
3.1.	Dimensió bon govern	5
3.1.1.	Bon Govern.....	6
3.1.2.	Gestió responsable.....	7
3.1.3.	Transparència, diàleg i participació.....	8
3.2.	Dimensió laboral.....	11
3.2.1.	Condicions laborals responsables	12
3.2.2.	Desenvolupament professional i formació	12
3.2.3.	Solidaritat i voluntariat.....	13
3.3.	Dimensió social.....	14
3.3.1.	Cultura i Educació.....	15
3.3.2.	Integració i atenció a la diversitat	16
3.3.3.	Solidaritat i cooperació	16
3.3.4.	Salut i qualitat de vida.....	17
3.4.	Dimensió ambiental	18
3.4.1.	Medi natural.....	19
3.4.2.	Gestió ambiental sostenible.....	20
3.4.3.	Sensibilització ambiental.....	20
3.4.4.	Mobilitat sostenible	21
3.5.	Dimensió econòmica	23
3.5.1.	Promoció econòmica sostenible	24
3.5.2.	Turisme sostenible	25
4.	RESUM DE PUNTS FORTS I PROPOSTES DE MILLORA	26

1. INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

El 27 de gener de 2016 l'Ajuntament de Centelles va sol·licitar a la Diputació, a través del Portal Municipal de Tràmits (PMT), la seva cooperació per a l'actuació "Impuls de la responsabilitat social corporativa (RSC) a l'Ajuntament de Centelles" del Catàleg de serveis de l'any 2016, gestionat per la Subdirecció de Modernització Corporativa i Publicacions Oficials i, concretament, pel Servei d'Organització i Responsabilitat Social Corporativa.

Amb aquest tràmit la Diputació es va comprometre amb l'Ajuntament de Centelles a donar suport en l'elaboració d'una diagnosi que permetés conèixer el nivell d'integració de la responsabilitat social en la gestió i estratègia corporativa, posar en valor totes aquelles actuacions ja implantades i, alhora, dissenyar una pla d'acció que identifiqués noves actuacions i projectes socialment responsables.

L'objectiu de la col·laboració és elaborar una diagnosi de situació actual de la responsabilitat social (RS) a l'ens local, que permeti conèixer el nivell d'integració de l'RS en la gestió i estratègia corporativa, posar en valor totes aquelles actuacions ja implantades, perquè es visualitzin a nivell corporatiu i siguin conegudes per la ciutadania i la resta de grups d'interès i dissenyar una pla d'acció amb noves actuacions i projectes socialment responsables.

El projecte pretén obtenir aquests 4 resultats :

1. Identificació i descripció de les actuacions d'RSC desenvolupades
2. Proposta de visualització i comunicació de l'RSC i de sensibilització de les persones de l'ens local
3. Elaboració d'una diagnosi amb propostes de millora (*que serviran de base pel pla d'acció*)
4. Pla d'acció per l'impuls de la responsabilitat social a l'organització

Després de la presentació de l'informe de la fase I del projecte, que incorporava la presentació de les bones pràctiques d'RSC i la proposta de comunicació de l'RSC (resultats 1 i 2), es presenta ara l'informe de diagnosi de l'actuació municipal en matèria d'RSC (resultat 3), amb els punts forts i les propostes de millora. Aquestes propostes de millora, sorgides de les sessions de treball i de l'anàlisi posterior, seran la base per elaborar el pla d'acció, que es consensuarà en una sessió participativa amb representants de tots els àmbits municipals. La finalitat és definir accions concretes a impulsar per part de l'Ajuntament per avançar en la integració de l'RS en la seva estratègia i millorar el seu comportament socialment responsable.

2. OBJECTIU

L'objectiu d'aquesta fase del projecte és l'elaboració d'una diagnosi de la situació actual de la responsabilitat social a l'Ajuntament de Centelles en matèria de responsabilitat social, que posi en valor els punts forts i proposi bones pràctiques a impulsar.

A continuació, es preveu organitzar una sessió participativa amb representants de tots els àmbits municipals, per tal de presentar les propostes, recollir-ne de noves, si és el cas, i prioritzar-les. Amb aquesta informació, es plantejarà un pla d'acció per a l'impuls de la responsabilitat social a l'organització, amb les actuacions a implementar per part de l'Ajuntament en els terminis que es considerin oportuns.

3. DIAGNOSI:

A partir de les entrevistes especificades a l'informe de situació actual es van identificar les actuacions impulsades des de cadascun dels àmbits que es podien considerar de responsabilitat social (RS); és a dir, actuacions responsables o bones pràctiques de temàtiques incloses en les 5 dimensions de l'RS.

Es van identificar un total de **128 actuacions en matèria de responsabilitat social corporativa (RSC)** i, juntament amb els tècnics responsables, es va fer una selecció de les més representatives, obtenint un recull de **37 bones pràctiques a posar en valor** i comunicar.

DIMENSIÓ	ACTUACIONS D'RSC IMPULSADES	BONES PRÀCTIQUES A POSAR EN VALOR
Bon govern	15	5
Laboral	10	1
Ambiental	32	11
Social	62	14
Econòmica	9	6

Una vegada identificades totes les actuacions d'RSC, es va treballar el seu encaix amb el *Pla de mandat 2015-2019*, en la línia d'integrar l'RS a l'estratègia corporativa, a través del màxim instrument de planificació estratègica del consistori.

A l'*Annex 2* de l'informe de situació actual es troba tota la relació d'actuacions (ressaltades en verd les 35 bones pràctiques destacades).

La proporció d'actuacions de les 5 dimensions respon al volum d'actuacions que s'impulsen a nivell municipal, no tant perquè se'n facin més o menys des de les diferents regidories sinó per l'abast de les diferents dimensions, que en el cas de la social i ambiental és més ampli i engloba els àmbits d'actuació de més regidories.

A partir de les actuacions identificades i la seva classificació en les temàtiques de la responsabilitat social, s'ha fet una anàlisi per detectar aquelles temàtiques que caldria reforçar o treballar de nou, a través de la planificació d'alguna actuació responsable a incorporar al pla d'acció.

A continuació es presenta l'anàlisi del tractament o grau de cobertura de cada temàtica de l'RS que fa l'Ajuntament a través de les actuacions municipals. La informació s'ha estructurat en les 5 dimensions de l'RS, a través de la relació de les corresponents temàtiques agrupades per continguts més genèrics.

3.1. Dimensió bon govern

La dimensió de bon govern es refereix a la integració de l'RS al govern corporatiu, en la definició de l'estratègia, en la pròpia gestió i en la relació i comunicació amb els grups d'interès i inclou els següents continguts i temàtiques de la responsabilitat social:

Contingut de la Dimensió
DIMENSÍO BON GOVERN
3.1.1. Bon govern <ul style="list-style-type: none">· Lideratge i estratègia· Ètica i responsabilitat
3.1.2. Gestió responsable <ul style="list-style-type: none">· Dades obertes i tràmits electrònics· Gestió eficaç i eficient· Compra pública responsable: clàusules socials i ambientals
3.1.3. Transparència, diàleg i participació <ul style="list-style-type: none">· Transparència i rendició de comptes· Comunicació, diàleg i participació

S'han detectat 15 bones pràctiques, que és el reflex d'una aposta municipal per la bona governança, atès el caràcter innovador i poc concret d'aquesta dimensió, sovint desconeguda, però les actuacions en aquest àmbit segur que aniran a l'alça a mesura que la cultura de l'RS es vagi impregnant a l'organització.

DIMENSÍO BON GOVERN		
Temàtica d'RSC	Bones pràctiques d'RSC	Bones pràctiques destacades
Lideratge i estratègia	5	2
Ètica i responsabilitat	1	0
Dades obertes i tràmits electrònics	1	0
Gestió eficaç i eficient	1	1
Compra pública responsable: clàusules socials i ambientals	2	1
Transparència i rendició de comptes	2	1
Comunicació, diàleg i participació	3	0
<i>Destacades les temàtiques amb menys actuacions treballades i/o menys destacades</i>		

D'acord amb les voluntats polítiques manifestades en el si de l'entrevista amb l'alcaldia, cal enfortir encara més el bon govern i apostar pel foment d'actuacions responsables en matèria de lideratge, ètica, transparència, participació, compra responsable i gestió eficient.

3.1.1. Bon Govern

El bon govern és un concepte extens i complex que es desprèn del concepte d'ètica pública i que es pot resumir com un conjunt de principis, valors, normes i bones pràctiques que han de guiar l'actuació dels alts càrrecs, els càrrecs directius i la resta de treballadors del sector públic, amb l'objectiu que les administracions funcionin amb la màxima transparència i ètica pública i els serveis que presten siguin de qualitat, eficients i útils per a les persones. En aquesta línia, el comportament de l'ajuntament ha d'estar guiat per uns principis i valors ètics, que s'han de concretar en actuacions i conductes que assegurin el bon govern municipal i la satisfacció les necessitats i els interessos de la ciutadania. Analitzem, doncs, com a aspectes de responsabilitat social, el lideratge i estratègia de govern, i l'ètica municipal.

Lideratge i estratègia:

D'entre les 5 actuacions classificades dins la temàtica de lideratge i estratègia cal destacar l'existència del Pla de mandat, aprovat pel Ple municipal, com a estratègia transversal de l'organització. S'ha fet l'esforç d'integrar els objectius de mandat de totes les regidories municipals amb la voluntat de seguir millorant la qualitat de la vida dels centellenques i les centellenques, treballant per mantenir i millorar les infraestructures i procurant que l'atenció a les persones sigui integral des de tots els angles.

Per tal d'assegurar que aquests objectius de mandat es tradueixin en resultats visibles és necessari establir un mecanisme de seguiment i avaluació, que no està definit. Tant sols s'han plantejat els objectius però caldria dissenyar un pla d'acció amb les actuacions concretes, les responsabilitats i els indicadors per tal de fer el seguiment i avaluació de la seva implantació.

Ètica i responsabilitat:

Per part dels responsables de l'Ajuntament s'afirma que es dona compliment ètic, legal i moral en l'actuació municipal i que no es té constància d'incidències en aquesta matèria. Malgrat això, i coincidint amb el requisit de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, caldria treballar en l'elaboració d'un codi ètic o de conducta, dirigit als alts càrrecs per donar compliment a la Llei, amb la possibilitat d'estendre'l a la resta de l'organització.

3.1.2. Gestió responsable

La sostenibilitat i responsabilitat social en la gestió interna de les organitzacions es fonamenta en la capacitat de planificar, produir, mesurar i avaluar els impactes i resultats obtinguts de les diferents accions a curt, mig i llarg termini.

Actualment, l'Ajuntament de Centelles, no compta amb cap mecanisme global d'avaluació de la responsabilitat, començant, d'acord amb l'apartat de lideratge i estratègia, per un mecanisme de seguiment i avaluació del Pla de mandat que especifiqui clarament quins són els objectius de mandat i els indicadors per controlar-los i avaluar-los.

Dades obertes i tràmits electrònics:

L'administració electrònica ha suposat un canvi de paradigma en el concepte d'administració pública, dotant-la de nous instruments orientats a millorar la qualitat i l'agilitat de la prestació dels serveis públics. En compliment de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, l'Ajuntament de Centelles ha posat a disposició de la ciutadania la Seu electrònica, que permet la realització d'alguns tràmits electrònicament.

Concretament, s'ofereix la possibilitat de realitzar electrònicament 4 tràmits d'atenció a la ciutadania i 9 tràmits en matèria d'urbanisme, activitats i medi ambient:

<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=466>

Gestió eficaç i eficient

Entre els mecanismes de gestió eficient detectats en el funcionament municipal destaca el treball transversal entre algunes regidories, sobretot pel que fa a actuacions de la dimensió social, ambiental i econòmica, ja que moltes de les actuacions que es fan per la ciutadania engloben matèries que es tracten des de diferents àmbits i, en aquest sentit, es denoten bons mecanismes de comunicació i coordinació entre ells. Aquesta col·laboració es produeix molt sovint, amb l'organització d'actes o activitats al municipi que engloben els àmbits d'esports, medi ambient, promoció econòmica, cultura, joventut, etc.

Pel que fa a l'eficàcia i l'eficiència en l'atenció ciutadana, cal apuntar la inexistència d'un catàleg de tràmits municipals orientats a la ciutadania i d'una unitat que centralitzi l'atenció directa.

En la dimensió interna de la gestió, els propis responsables municipals destaquen el compliment dels 30 dies del temps de pagament a proveïdors.

Compra pública responsable: clàusules socials i ambientals

Actualment, cada regidoria es gestiona les compres, de forma descentralitzada, sense criteris establerts de contractació responsable ni models de clàusules ambientals o socials a incorporar als plecs, apart de la Regidoria de Medi Ambient, que ha començat a treballar aquests aspectes en els processos de contractació que promou. Concretament, s'han incorporat clàusules ambientals al servei de recollida d'escombraries i a la deixalleria. Per part dels responsables municipals s'ha transmès el compromís d'estendre la incorporació de clàusules socials i ambientals a les contractacions de tots els àmbits municipals, però és un aspecte que cal treballar.

3.1.3. Transparència, diàleg i participació

El diàleg i la participació són dos conceptes estretament vinculats amb la responsabilitat social i indispensables en el funcionament de qualsevol organització responsable. En el cas dels ajuntaments cal assegurar aquest diàleg i participació tant a nivell intern, entre àmbits funcionals, com extern, amb la ciutadania.

Aquest enfortiment dels mecanismes de comunicació i diàleg està estretament relacionat amb la transparència de l'actuació municipal, integrada, també, en la responsabilitat social i, recentment requerida als ajuntaments a nivell legal a través de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Transparència i rendició de comptes:

Les estratègies de govern i el comportament i municipal ha de vetllar per la transparència de les seves actuacions, ja que la ciutadania ha de poder conèixer com es prenen les decisions que li afecten, com s'utilitzen els recursos públics i sota quins criteris actuen les administracions. En aquest sentit, l'Ajuntament, per donar compliment al que estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i per garantir la transparència i el dret d'accés de les persones a la informació i la documentació públiques, ha creat el Portal de transparència <https://www.seu-e.cat/web/centelles/govern-obert-i-transparencia>

Tot i que es van incorporant els continguts establerts per llei, cal treballar en aquesta línia, ja que no estan establerts els criteris interns de selecció de continguts ni els mecanismes de coordinació per a la seva incorporació, per evitar duplicitats i assegurar una informació clara.

Comunicació, diàleg i participació:

Els Grups d'interès són tots aquells agents (persones, entitats, empreses, etc.) que es poden veure afectats o poden afectar l'activitat de l'organització. Un dels aspectes clau per a esdevenir una corporació socialment responsable és la comunicació i participació dels grups d'interès, com a base per a l'establiment de polítiques i la presa de decisions municipals.

Amb relació als mecanismes de comunicació de l'Ajuntament, destaca el gran volum d'informació a la pàgina web corporativa i es detecta una falta d'homogeneïtat i establiment de criteris per a la incorporació de continguts al web: <http://www.centelles.cat>

Cada àrea publica els continguts segons el criteri propi i faltaria una figura interna per a coordinar continguts o bé una definició clara de criteris a utilitzar. En aquesta línia, i per millorar la comunicació institucional, s'ha iniciat el projecte per a l'elaboració d'un Pla de comunicació de l'Ajuntament, amb el suport de la Diba, que inclou el redisseny de la pàgina web corporativa. S'ha treballat amb l'empresa que desenvolupa el projecte l'encaix de l'espai d'RSC al nou web.

Pel que fa a la participació ciutadana, ja es treballa de manera inherent a moltes actuacions que es desenvolupen des de les diferents regidories, però tal com s'estableix explícitament al Pla de mandat, cal potenciar els mecanismes de participació ciutadana, per enfortir el lligam amb la ciutadania i fer-la partícip de la presa de decisions.

Punts forts de la dimensió bon govern



- ✓ Pla de mandat elaborat i aprovat
- ✓ Treball transversal interdepartamental
- ✓ Compliment del temps de pagament a proveïdors
- ✓ Introducció de clàusules socials i ambientals en alguns contractes municipals
- ✓ Pla de comunicació en procés d'elaboració

Propostes de millora de la dimensió bon govern



- ▶ Elaborar un codi ètic o de bon govern de la corporació
- ▶ Establir el mecanisme de control i avaluació dels objectius del pla de mandat
- ▶ Elaborar un catàleg de tràmits de serveis dirigits a la ciutadania
- ▶ Definir criteris transversals de compra responsable (models de clàusules socials i ambientals)
- ▶ Recuperar la iniciativa de comprar tot el material de fires i festes sostenible
- ▶ Homogeneïtzar els criteris de disseny i incorporació de continguts al web i al Portal de transparència

3.2. Dimensió laboral

La dimensió laboral fa referència a la millora de les condicions laborals del personal municipal des del punt de vista de la responsabilitat social, amb relació a les mesures de conciliació, l'entorn de treball, el clima laboral, el desenvolupament professional dels treballadors, així com les accions de voluntariat i solidaritat. Inclou els següents continguts i temàtiques de la responsabilitat social:

Contingut de la dimensió
DIMENSÍO LABORAL
3.2.1. Condicions laborals responsables <ul style="list-style-type: none">· Conciliació i flexibilitat· Clima laboral· Seguretat i salut· Igualtat i gestió de la diversitat· Comunicació interna i participació· Mesures de mobilitat
3.2.2. Desenvolupament professional i formació <ul style="list-style-type: none">· Formació· Sensibilització dels treballadors
3.2.3. Solidaritat i voluntariat <ul style="list-style-type: none">· Voluntariat corporatiu

En la dimensió laboral sí que es detecta un nivell més baix d'actuacions d'RSC, 10, ja sigui per la mida de l'organització, que fa que es desenvolupin bones pràctiques a nivell informal, com a resultat de la confiança i la bona fe. Sí que cal, però, un replantejament de les actuacions en aquest àmbit per integrar-hi aspectes de responsabilitat social.

DIMENSIÓ LABORAL		
Temàtica d'RSC	Bones pràctiques d'RSC	Bones pràctiques destacades
Conciliació i flexibilitat	1	0
Clima laboral	1	0
Seguretat i salut	4	1
Igualtat i gestió de la diversitat	0	0
Comunicació interna i participació	0	0
Mesures de mobilitat	0	0
Formació i desenvolupament professional	1	0
Sensibilització dels treballadors	0	0
Voluntariat corporatiu	3	0
<i>Destacades les temàtiques amb menys actuacions treballades i/o menys destacades</i>		

3.2.1. Condicions laborals responsables

La millora de les condicions laborals fomenta la motivació i la productivitat del personal municipal. Pel que fa a mesures de conciliació i flexibilitat, se n'ofereixen als empleats, si bé no estan establertes formalment.

Cal destacar la bona comunicació i el bon clima laboral de l'Ajuntament de Centelles, en general, tot i que no es fan accions específiques per al seu foment sinó que s'assoleix per les actituds personals.

3.2.2. Desenvolupament professional i formació

Els responsables municipals són conscients que la formació millora la professionalització del personal, tot i que a vegades és difícil l'encaix dels cursos amb les obligacions diàries del lloc de treball. Durant el 2016 18 treballadors i treballadores municipals (dels 47) han participat en un total de 23 accions formatives del BAF de la Diputació de Barcelona (font: DSF). Cal destacar, però, que no hi va haver participació de cap treballador de l'Ajuntament de Centelles a l'acció formativa de responsabilitat social inclosa al BAF. Es recomana la participació en futures edicions, per enfortir l'impuls de l'RSC que s'ha iniciat amb aquest projecte.

D'altra banda, i complementàriament a la formació, les accions de sensibilització tenen una importància crucial per al desenvolupament de les persones.

En aquest sentit, cal destacar la mancança de campanyes i accions concretes per conscienciar el personal en relació amb diferents matèries de responsabilitat social (medi ambient, salut, solidaritat, etc.).

3.2.3. Solidaritat i voluntariat

L'Ajuntament promou el voluntariat, oferint informació sobre diverses entitats, a les quals la plantilla s'hi pot adreçar directament.

En quant a l'acció social a nivell intern, es fan accions puntuals de voluntariat, organitzant la participació del personal en iniciatives externes, com ara la recollida de taps per ajudar a infants amb malalties, la participació a la Marató de TV3 o al sorteig de l'Or de la Creu Roja.

Punts forts de la dimensió laboral



- ✓ Condicions laborals responsables (encara que no formalment definides)
- ✓ Existència d'un bon clima laboral i de comunicació entre les persones
- ✓ Evidències de comunicació interdepartamental en el desenvolupament d'accions municipals

Propostes de millora de la dimensió laboral



- ▶ Elaborar el conveni laboral que estableixi les condicions laborals del personal municipal.
- ▶ Engagar algun procés participatiu intern, per fomentar la implicació i cohesió del personal
- ▶ Dissenyar alguna campanya de sensibilització del personal de l'Ajuntament en matèria d'RSC
- ▶ Fomentar la formació del personal en matèria d'RSC

3.3. Dimensió social

La dimensió social fa referència al foment de la igualtat d'oportunitats i el benestar de les persones, a través de la cultura, l'esport, la salut, l'educació o l'ocupació, per garantir la cohesió social. Inclou els següents continguts i temàtiques de la responsabilitat social:

Contingut de la dimensió
DIMENSÍO SOCIAL
3.3.1. Cultura i educació <ul style="list-style-type: none">· Foment de la cultura i l'educació
3.3.2. Integració i atenció a la diversitat <ul style="list-style-type: none">· Igualtat i atenció la diversitat· Accessibilitat universal· Integració i cohesió social:<ul style="list-style-type: none">· Protecció de la Infància· Protecció de la Joventut· Foment del dret a l'habitatge· Foment de l'ocupació· Atenció a la gent gran en situació de dependència
3.3.3. Solidaritat i cooperació <ul style="list-style-type: none">· Solidaritat i cooperació
3.3.4. Salut i qualitat de vida <ul style="list-style-type: none">· Salut i qualitat de vida

Destaquen en quantitat les iniciatives responsables de la dimensió social (62 de les 130 bones pràctiques identificades) atesa la rellevància de la gestió municipal en l'àmbit de l'atenció a les persones i, sobretot, l'ampli ventall d'aspectes que engloba: educació, benestar social, cultura, esport, salut,...

Això fa que s'hagin identificat bones pràctiques de totes les temàtiques d'RSC, i que moltes d'elles hagin estat destacades. Així mateix, no sorgeixen tantes propostes de millora d'aquesta dimensió pel fet d'estar ja més desenvolupada.

DIMENSIÓ SOCIAL		
Temàtica d'RSC	Bones pràctiques d'RSC	Bones pràctiques destacades
Foment de la cultura i l'educació	13	5
Igualtat i atenció a la diversitat	2	1
Salut i qualitat de vida	6	2
Accessibilitat universal	1	1
Solidaritat i cooperació	6	1
Integració i cohesió social	3	1
Protecció de la Infància	7	1
Protecció de la Joventut	9	1
Foment del dret a l'habitatge	1	0
Foment de l'ocupació	5	0
Atenció a la gent gran en situació de dependència	8	0
Residència Sant Gabriel	1	1
<i>Destacades les temàtiques amb menys actuacions treballades i/o menys destacades</i>		

3.3.1. Cultura i Educació

La cultura i l'educació són elements claus pel ple desenvolupament de les persones, i l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals. Els ajuntaments, en el marc de les seves competències, han de fomentar la cultura i l'educació entre la ciutadania.

És destacable el teixit cultural del municipi i la riquesa de l'actuació de l'Ajuntament de Centelles pel foment de la cultura i l'educació de la ciutadania.

A nivell educatiu, destaca l'impuls de programes per la promoció de l'èxit escolar, la coordinació de tots els centres escolars del municipi i el Consell d'Infants.

Pel que fa a la cultura, hi ha un teixit cultural potent, amb relació contínua amb l'Ajuntament, es potencia l'ús del teatre municipal per totes les entitats i associacions del municipi i es planifica un calendari festiu anual molt intens.

3.3.2. Integració i atenció a la diversitat

L'Ajuntament té la responsabilitat de vetllar per la cohesió social de la ciutadania. Això implica afavorir la convivència, integrar els diferents col·lectius del municipi i oferir serveis per a tothom.

Igualtat i atenció a la diversitat:

L'Ajuntament de Centelles disposa d'un pla d'igualtat i és destacable el Programa de Cultura de Pau i no violència a Centelles i el dia de la no violència de gènere que es celebra anualment.

Accessibilitat universal:

Pel que fa a l'accessibilitat es disposa d'un pla de mobilitat urbana, que inclou mesures d'accessibilitat als equipaments municipals.

Integració i cohesió social:

Es treballa la cohesió social a diferents nivells. A nivell escolar destaca el protocol d'absentisme, d'infantil a secundària, el programa de promoció de l'èxit escolar i la Xarxa d'Infància. També és rellevant l'elaboració del Pla jove 2017-2020, a través d'un procés participatiu pel recull d'aportacions.

Per garantir els mínims de convivència als col·lectius més vulnerables es duen a terme iniciatives contra la pobresa energètica, per garantir el subministrament de llum i aigua a tota la població.

Amb relació a l'atenció a la gent gran en situació de dependència és molt destacable l'actuació de la Residència Sant Gabriel, que ha ampliat els seus serveis oferint molta flexibilitat i un aprofitament òptim de les instal·lacions i recursos dels que disposa per millorar la qualitat de vida d'aquest sector de la població i de tota la ciutadania en general.

Pel que fa al foment de l'ocupació, a banda dels plans d'ocupació i la borsa de treball, destaquen els 3 grups de recerca de feina que estan en funcionament al municipi i tenen molt bona acollida per part de la ciutadania.

3.3.3. Solidaritat i cooperació

L'Ajuntament de Centelles, conscient dels reptes socials que té com a institució pública més propera a la ciutadania, impulsa actuacions solidàries i de cooperació al municipi. Un instrument clau és el Consell municipal de cooperació, un òrgan de participació consultiu amb temes de participació liderat per la regidoria de Cooperació que compta amb la participació d'entitats del municipi.

També és destacable la col·laboració amb el Banc d'aliments, conjuntament amb Càritas, a través d'un projecte ampli i estructurat, que inclou tots els sectors socials del municipi. És un bon exemple de bona col·laboració, participació i transparència.

3.3.4. Salut i qualitat de vida

En la línia de garantir el dret a la salut i a la qualitat de vida, l'Ajuntament de Centelles promou hàbits saludables entre la ciutadania. Destaquen les campanyes d'activitat física, esport i salut, a través de senyalització i il·luminació de recorreguts per fer caminant, organització de caminades per la gent gran i tallers de promoció d'hàbits saludables. També es fomenta la pràctica esportiva, a través de beques esportives per a persones amb risc d'exclusió i beques per iniciatives esportives del teixit associatiu.

Malgrat l'elevat grau de tractament dels aspectes de salut i qualitat de vida a nivell de la ciutadania, es detecta una manca de campanyes internes de promoció de la salut i l'esport entre el personal municipal.

Punts forts de la dimensió social



- ✓ Teixit cultural molt potent i iniciatives culturals molt riques i diverses
- ✓ Programes pel foment de l'educació per a totes les etapes de la infància i adolescència
- ✓ Iniciatives pel foment de l'ocupació com el grup de recerca de feina
- ✓ Programa de lluita contra la pobresa energètica
- ✓ Actuacions de la Residència St.Gabriel per l'atenció de la gent gran en situació de dependència
- ✓ Iniciatives participatives en el marc de la cooperació i la solidaritat
- ✓ Campanyes i programes de promoció de la salut i la pràctica de l'esport entre la ciutadania

Propostes de millora de la dimensió social



- ▶ Organitzar campanyes internes de promoció de la salut i l'esport entre el personal municipal

3.4. Dimensió ambiental

La Dimensió ambiental fa referència a la protecció del medi ambient, amb relació a la preservació del territori i la biodiversitat, la prevenció de la contaminació i el bon ús dels recursos per a assegurar un desenvolupament sostenible. Inclou els següents continguts i temàtiques de la responsabilitat social:

Contingut de la dimensió
DIMENSÍO AMBIENTAL
3.4.1. Medi natural <ul style="list-style-type: none">· Territori i paisatge· Biodiversitat
3.4.2. Gestió ambiental sostenible <ul style="list-style-type: none">· Ús eficient dels recursos naturals (aigua i energia)· Prevenció de la contaminació:<ul style="list-style-type: none">· Ús de productes ecològics / no tòxics· Reducció, segregació i gestió de residus· Reducció d'emissions a l'atmosfera i sorolls
3.4.3. Sensibilització ambiental <ul style="list-style-type: none">· Educació i sensibilització ambiental per la ciutadania
3.4.4. Mobilitat sostenible <ul style="list-style-type: none">· Mobilitat sostenible

Cal ressaltar, també, l'elevada quantitat d'actuacions relatives al medi ambient (32 de les 130 bones pràctiques identificades), segurament degut a que la sensibilització a nivell ambiental es treballa des de fa més temps a tots nivells, tant a escala domèstica com a través de les escoles, ja sigui per requeriments legals o per la consciència general entorn dels efectes negatius de les males pràctiques sobre el nostre planeta.

DIMENSIÓ AMBIENTAL		
Temàtica d'RSC	Bones pràctiques d'RSC	Bones pràctiques destacades
Territori i paisatge	3	0
Biodiversitat	5	3
Ús eficient dels recursos naturals	7	4
Prevenió de la contaminació	3	1
Educació i sensibilització ambiental	8	1
Mobilitat sostenible	6	2
<i>Destacades les temàtiques amb menys actuacions treballades i/o menys destacades</i>		

3.4.1. Medi natural

El medi natural comprèn l'espai físic natural del territori, la seva flora i la seva fauna. La convivència humana amb l'entorn suposa el respecte envers aquest medi natural, per tal de que les generacions futures puguin continuar gaudint-ne.

Territori i paisatge

El territori de Centelles forma part d'una zona de PEIN, compartida entre 3 municipis i 3 comarques. Destaca la manca de coordinació entre aquests agents, que milloraria la gestió de l'espai i el reclam de les persones.

Pel que fa a les zones urbanes, tant el disseny com el manteniment es procura que siguin respectuosos amb el medi ambient, però caldria una planificació de zones verdes que inclogués els espais, les espècies i els tractaments més adequats per garantir la seva sostenibilitat.

Actualment es procura que el seu manteniment sigui respectuós amb el medi ambient, a través del reg per aspersió i amb tractaments òptims, que són químics però hi ha la intenció d'optar per tractaments biològics. Amb relació a les espècies, s'ha fet un llistat de les que són no al·lòctones i fàcils de mantenir, però està pendent la planificació integral de les zones verdes.

Biodiversitat

L'Ajuntament vetlla per la protecció de la biodiversitat a través de la col·laboració amb entitats i escoles del municipi, per assegurar la participació de la ciutadania i treballar el seu compromís amb el medi natural del municipi. Destaca la col·laboració amb les escoles i els casals d'estiu en la neteja de fonts i rius, plantació d'espècies, col·locació de nius artificials d'oreneta, etc. .

3.4.2. Gestió ambiental sostenible

La gestió ambiental sostenible permet fer front als reptes ambientals actuals, com són la sobreexplotació de recursos o el canvi climàtic, a través d'iniciatives encaminades a incrementar l'eficiència energètica, fomentar les energies renovables, fer un consum responsable d'aigua, reduir les emissions, fer una correcta gestió dels residus, etc. Totes aquestes iniciatives incideixen en la qualitat del medi ambient del municipi.

Ús eficient dels recursos naturals

Cal destacar, com a iniciativa estrella, la telegestió que es duu a terme en un 90% dels equipaments municipals, pel control de la il·luminació, la climatització i el subministrament d'aigua.

També és destacable la planta d'autoconsum elèctric, que s'alimenta de plaques fotovoltaïques situades a tots els edificis municipals. L'energia és exclusivament per consum propi municipal i la no utilitzada de moment no va a la xarxa. En un futur es preveu que tots els equipaments vagin amb energia solar (per autoconsum), amb la climatització a través de bombes de calor, sense consum de combustible fòssil.

Cal apuntar també la fibra òptica estesa a tots els equipaments. S'ofereix internet gratuït a totes les associacions i telèfon als centres educatius i a la residència, tot i que encara hi ha mancances i fallades al servei.

Prevenició de la contaminació

Es promou la prevenició de residus municipals i la recollida selectiva entre la ciutadania. En aquesta línia, i complementàriament a les accions de sensibilització ambiental, s'han incorporat exigències als plecs per la concessió dels serveis de neteja viària, recollida d'escombraries i deixalleria municipal: reforma de la deixalleria, ampliació de l'horari d'obertura, visites escolars de sensibilització,... També és destacable l'adquisició d'un vehicle elèctric 100% municipal, per a l'empresa *Electra*.

3.4.3. Sensibilització ambiental

Amb les activitats de sensibilització ambiental per la ciutadania l'Ajuntament vol fomentar la coresponsabilitat ciutadana amb la preservació i millora de l'entorn, amb un ús responsable dels recursos naturals, la reducció dels residus i la pràctica del reciclatge.

S'organitzen nombroses activitats de sensibilització en temes ambientals (estalvi d'aigua i energia i residus) dirigides a les escoles i a la ciutadania en general, aprofitant actes al carrer.

Cal destacar les activitats dirigides a la conscienciació en matèria de generació i gestió de residus, especialment la fracció orgànica, que és la que cal potenciar més perquè els nivells són molt baixos. Es reparteix un fulletó informatiu a totes les bústies juntament amb sacs específics per a la recollida orgànica en dies i punts específics.

Manca treballar, però, la sensibilització per la recollida dels excrements d'animals de companyia, així com el seu cens, ja que no s'observa el compliment de l'Ordenança reguladora aprovada.

Malgrat es dediquen molts esforços a la sensibilització ambiental de la ciutadania, caldria incidir, també, en el personal municipal, a través d'alguna iniciativa de conscienciació a nivell intern.

3.4.4. Mobilitat sostenible

S'han iniciat nombroses iniciatives enfocades al foment de la mobilitat sostenible al municipi, emmarcades en la taula de mobilitat. Destaca l'anàlisi d'aparcaments de bicicletes i la proposta d'anar a treballar a polígon amb bicicleta. Resta pendent, però, treballar la proposta per assegurar la viabilitat de l'ús de la bicicleta per arribar al polígon, que passa per marcar carrils, habilitar espais d'aparcament, donar subvencions a empreses per adequar espais,...

També és destacable el projecte de camins escolars, que inclou propostes de rutes per anar a l'escola amb bicicleta i que s'ha dut a terme de forma participativa.

Pel que fa a la mobilitat interurbana, s'ha presentat un estudi alternatiu a desviar la carretera entre Centelles i Hostalets de Balenyà (projecte molt car) que consisteix en una via verda per connectar les dues poblacions a peu o amb bicicleta, més segura, perquè no va pel costat de la carretera.

Punts forts de la dimensió ambiental



- ✓ Iniciatives col·laboratives del municipi per a la preservació del medi natural de Centelles
- ✓ Telegestió del 90% dels equipaments municipals: il·luminació, climatització, aigua
- ✓ Planta d'autoconsum elèctric
- ✓ Xarxa de fibra òptica a tot el municipi
- ✓ Incorporació d'exigències per millorar la gestió de residus municipals als plecs de condicions dels serveis municipals de neteja viària, recollida de residus i deixalleria
- ✓ Visites per escolars a la deixalleria
- ✓ Foment de la recollida de la fracció orgànica a través del repartiment de sacs als domicilis
- ✓ Adquisició d'un vehicle elèctric 100% municipal
- ✓ Taula de mobilitat pel foment de l'ús de la bicicleta al municipi (per anar a l'escola i al polígon)
- ✓ Projecte de mobilitat urbana entre Centelles i Hostalets de Balenyà

Propostes de millora de la dimensió ambiental



- ▶ Enfortir el treball compartit en temes de medi ambient entre els 3 municipis de la zona (que integren el PEIN Sauva Negra)
- ▶ Elaborar una planificació de zones verdes (urbanisme), que contempli el disseny d'espais, la selecció d'espècies autòctones i l'aplicació de tractaments biològics.
- ▶ Instaurar l'energia solar com a font d'energia exclusiva de tots els equipaments municipals i reduir el consum de combustible fòssil.
- ▶ Organitzar una campanya interna de sensibilització ambiental del personal municipal
- ▶ Engegar una campanya per fomentar el cens dels animals de companyia i la recollida dels excrements
- ▶ Impulsar la implementació de la proposta de mobilitat entre Centelles i Hostalets de Balenyà

3.5. Dimensió econòmica

La dimensió econòmica fa referència a la dinamització dels entorns econòmics locals i dels territoris, a través de mesures de desenvolupament que incorporin, també, criteris extra econòmics com la sostenibilitat, la innovació, l'equilibri territorial, etc. Inclou els següents continguts i temàtiques de la responsabilitat social:

Contingut de la dimensió	
DIMENSÍO ECONÒMICA	
3.5.1. Promoció econòmica sostenible	
·	Comerç de proximitat
·	Promoció de l'ocupació
·	Responsabilitat social empresarial
3.5.2. Turisme sostenible	
·	Turisme sostenible

Pel que fa a la dimensió econòmica, la proporció, 9, respon a la limitació de les actuacions principalment a una regidoria, la de Promoció Econòmica.

DIMENSÍO ECONÒMICA		
Temàtica d'RSC	Bones pràctiques d'RSC	Bones pràctiques destacades
Comerç de proximitat	4	3
Promoció econòmica i de l'ocupació	1	0
Responsabilitat social empresarial	1	1
Turisme sostenible	3	2
<i>Destacades les temàtiques amb menys actuacions treballades i/o menys destacades</i>		

3.5.1. Promoció econòmica sostenible

Comerç de proximitat

En el context socioeconòmic actual les accions actives als municipis per fomentar el teixit econòmic i productiu local esdevé una de les principals preocupacions i necessitats. En aquesta línia, l'Ajuntament de Centelles treballa per reactivar l'economia local a través del foment del comerç dels productes locals i del comerç de proximitat.

Com a iniciativa estrella, cal destacar El joc de Centelles, amb el lema "Compra als comerços del poble i aconsegueix el joc de Centelles". En aquest cas és un joc de preguntes històriques del municipi i és la tercera iniciativa després d'un joc de cromos i un joc de cartes personalitzades. Amb 25 tiquets d'empreses i serveis del municipi els veïns poden anar a l'Ajuntament a recollir el joc. A continuació es fa un buidatge dels tiquets, però no es fa l'estudi corresponent dels establiments a on compra la gent i del que compren per poder enfocar possibles actuacions de futur de promoció del comerç local.

També és molt rellevant el mercat municipal del diumenge, com a pol d'atracció econòmica de tot Osona sud, que consta de 75 parades amb la participació de tots els comerços del municipi. Complementàriament, es fan fires, 5 a l'any, amb la participació de firaires del poble i externs i es fan enquestes per valorar l'impacte econòmic (el retorn) al municipi.

Pel que fa al consum de productes de la cuina de la Residència Sant Gabriel, que és de gestió pròpia, s'aplica una política de proximitat, amb producte fresc i de qualitat, de manera que tot el que es pot es compra al poble i si no a la comarca.

Promoció de l'ocupació

Amb la voluntat de promoure l'ocupació a Centelles, des de l'Ajuntament es fa prospecció per cercar empreses que s'ubiquin als polígons del municipi i enfortir el pool d'empreses locals. Centelles compta amb els polígons industrials de la Gavarra (43 empreses), El Congost (s'està estructurant) i dues zones industrials (Puig-Xoriguer i Casals).

Responsabilitat social empresarial

Hi ha molt bona comunicació de l'Ajuntament amb les empreses dels polígons i es treballa per assegurar el seu "confort" al municipi. Malgrat això, es podria estudiar com fomentar la incorporació de criteris de responsabilitat social empresarial.

3.5.2. Turisme sostenible

L'Ajuntament fomenta el turisme sostenible de Centelles, sobretot centrat en els atractius naturals del municipi. Destaca la senyalització de rutes de btt al wickiloc, amb restaurants, etc., a través d'Osona turisme, i el condicionament i senyalització de 5 rutes de senderisme pel municipi, que estan disponibles a la pàgina web.

Per complementar aquesta oferta de turisme de natura, es podria incloure en els paquets de promoció turística la publicitat del mercat setmanal o de les fires, i així arribar a un ventall més ampli de turisme potencial.

Punts Forts de la dimensió econòmica



- ✓ Foment del consum de productes locals i de proximitat a través del Joc de Centelles
- ✓ Prospecció per cercar empreses que es vulguin implantar al municipi
- ✓ Foment del turisme sostenible, de natura, a través de la senyalització de rutes de senderisme

Propostes de millora de la dimensió econòmica



- ▶ Fer una diagnosi del buidatge de dades del Joc de Centelles, per a la posterior posada en marxa d'actuacions de foment de determinats productes o sectors del comerç.
- ▶ Utilitzar el mercat del diumenge i les fires com a atractiu turístic, incloent-lo en l'oferta turística del municipi
- ▶ Estudiar com promoure iniciatives d'RSE entre les empreses del municipi

4. RESUM DE PUNTS FORTS I PROPOSTES DE MILLORA

DIMENSIÓ BON GOVERN

Punts forts

- ✓ Pla de mandat elaborat i aprovat
- ✓ Treball transversal interdepartamental
- ✓ Pla de comunicació en procés d'elaboració
- ✓ Compliment del temps de pagament a proveïdors
- ✓ Introducció de clàusules socials i ambientals en alguns contractes municipals

Propostes de millora

- ▶ Establir el mecanisme de control i avaluació dels objectius del pla de mandat
- ▶ Elaborar un codi ètic o de bon govern de la corporació
- ▶ Homogeneïtzar els criteris de disseny i incorporació de continguts al web i al Portal de transparència
- ▶ Elaborar un catàleg de tràmits de serveis dirigits a la ciutadania
- ▶ Definir criteris transversals de compra responsable (models de clàusules socials i ambientals)
- ▶ Recuperar la iniciativa de comprar tot el material de fires i festes sostenible

DIMENSIÓ LABORAL

Punts forts

- ✓ Condicions laborals responsables (encara que no formalment definides)
- ✓ Existència d'un bon clima laboral i de comunicació entre les persones
- ✓ Evidències de comunicació interdepartamental en el desenvolupament d'accions municipals

Propostes de millora

- ▶ Elaborar el conveni laboral que estableixi les condicions laborals del personal municipal.
- ▶ Engegar algun procés participatiu intern, per fomentar la implicació, la cohesió del personal i el bon clima laboral
- ▶ Dissenyar alguna campanya de sensibilització del personal de l'Ajuntament en matèria d'RSC
- ▶ Fomentar la formació del personal en matèria d'RSC

DIMENSIÓ SOCIAL

Punts forts

- ✓ Teixit cultural molt potent i iniciatives culturals molt riques i diverses
- ✓ Xarxa d'Infància de Centelles

- ✓ Programes pel foment de l'educació per a totes les etapes de la infància i adolescència
- ✓ Iniciatives pel foment de l'ocupació com el grup de recerca de feina

- ✓ Programa de lluita contra la pobresa energètica

- ✓ Actuacions de la Residència St.Gabriel per l'atenció de la gent gran en situació de dependència
- ✓ Iniciatives participatives en el marc de la cooperació i la solidaritat

- ✓ Campanyes i programes de promoció de la salut i la pràctica de l'esport entre la ciutadania

Propostes de millora

- ▶ Organitzar campanyes internes de promoció de la salut i l'esport entre el personal municipal

DIMENSIÓ AMBIENTAL

Punts forts

- ✓ Iniciatives col·laboratives del municipi per a la preservació del medi natural de Centelles
- ✓ Telegestió del 90% dels equipaments municipals: il·luminació, climatització, aigua
- ✓ Planta d'autoconsum elèctric

Propostes de millora

- ▶ Enfortir el treball compartit en temes de medi ambient entre els 3 municipis de la zona (que integren el PEIN Sauva Negra)
- ▶ Elaborar una planificació de zones verdes (urbanisme), que contempli el disseny d'espais, la selecció d'espècies autòctones i l'aplicació de tractaments biològics.
- ▶ Instaurar l'energia solar com a font d'energia exclusiva de tots els equipaments municipals i eliminar el consum de combustible fòssil.

- ✓ Xarxa de fibra òptica a tot el municipi
 - ✓ Incorporació d'exigències per millorar la gestió de residus municipals als plecs de condicions dels serveis municipals de neteja viària, recollida de residus i deixalleria
 - ✓ Visites per escolars a la deixalleria
 - ✓ Foment de la recollida de la fracció orgànica a través del repartiment de sacs als domicilis
 - ✓ Adquisició d'un vehicle elèctric 100% municipal
 - ✓ Taula de mobilitat pel foment de l'ús de la bicicleta al municipi (per anar a l'escola i al polígon)
 - ✓ Projecte de mobilitat urbana entre Centelles i Hostalets de Balenyà
- ▶ Organitzar una campanya interna de sensibilització ambiental del personal municipal
 - ▶ Engegar una campanya per fomentar el cens dels animals de companyia i la recollida dels excrements
 - ▶ Impulsar la implementació de la proposta de mobilitat entre Centelles i Hostalets de Balenyà

DIMENSIÓ ECONÒMICA

Punts forts

- ✓ Foment del consum de productes locals i de proximitat a través del Joc de Centelles
- ✓ Prospecció per cercar empreses que es vulguin implantar al municipi
- ✓ Foment del turisme sostenible, de natura, a través de la senyalització de rutes de senderisme

Propostes de millora

- ▶ Fer una diagnosi del buidatge de dades del Joc de Centelles, per a la posterior posada en marxa d'actuacions de foment de determinats productes o sectors del comerç.
- ▶ Utilitzar el mercat del diumenge i les fires com a atractiu turístic, incloent-lo en l'oferta turística del municipi
- ▶ Estudiar com promoure iniciatives d'RSE entre les empreses del municipi