

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE CENTELLES I SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U. PER A COMBATRE LA POBRESA ENERGÈTICA I LA VULNERABILITAT ECONÒMICA

Centelles, a 6 de febrer de 2026

Reunits

D'una part, l'Il·lm. Sr. Sr. Josep Paré Aregall, alcalde de l'Ajuntament de Centelles, les circumstàncies personals del qual s'ometen per raó de càrrec, actuant en la seva representació en virtut de les facultats que li són conferides per l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

I d'altra part, el Sr. [REDACTED], proveït de DNI número [REDACTED] amb domicili professional al Passeig de la Zona Franca, 48 "Ciutat de l'Aigua" de Barcelona, en representació de SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U., d'ara endavant Veolia, degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona i amb CIF número A-08000234, segons apoderamentament suficient que així consta en Escriptura Pública atorgada el 28 de juliol del 2025, davant la Notaria de Barcelona, Sra. María Armas Herráez, amb el protocol número 1.192.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per atorgar aquest conveni.

Manifesten

La crisi econòmica ha empitjorat les condicions de moltes persones que viuen al llindar de la pobresa i ha fet que, per a molta gent, els serveis d'electricitat, gas o aigua s'hagin convertit en una despesa difícil o impossible d'afrontar, donant lloc al que s'ha convingut en denominar *pobresa energètica*.

És innegable que hi ha situacions d'impagament d'una factura que són un indicatiu rellevant per considerar que una persona es troba en situació econòmica desfavorable i, en aquest

sentit, les empreses subministradores són una peça important per detectar nous casos o per evitar la cronificació dels existents.

L'Ajuntament de Centelles és sensible a la realitat descrita anteriorment, i conjuntament amb Veolia ha vingut treballant per trobar solucions als problemes dels ciutadans derivats del pagament de la factura de l'aigua, en el benentès que aquest és un bé imprescindible per a la vida de les persones.

En aquest sentit, Veolia, com a empresa subministradora de l'aigua a Centelles, ha vingut adoptant una actitud proactiva i de col·laboració en la detecció i prevenció de situacions susceptibles de ser tractades com a pobresa energètica, i en la identificació de persones en situació de vulnerabilitat econòmica, reforçant les mesures de suport per tal de continuar garantint el dret a l'aigua. Aquest sentit de responsabilitat ha portat a Veolia a proposar l'establiment, municipi a municipi, d'un pacte social que permeti ampliar l'abast del contracte social amb la ciutadania i així garantir una recuperació econòmica sostenible que no deixi a ningú enrere.

La proposta de Veolia, que es construeix sobre la base de la col·laboració amb els Ajuntaments i ciutadania, es sustenta en la solidaritat, atenent a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat, sense deixar a ningú enrere i des de la transparència.

Doncs bé, en aquest context econòmic, l'Ajuntament de Centelles i Veolia, amb la voluntat compartida de fer un pas més en el seu compromís de trobar solucions a les situacions de pobresa energètica, i poder garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica i/o en risc d'exclusió residencial, atorguen el present conveni de col·laboració en el que es regularan les actuacions que es duran a terme davant de situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica, que provoquin la impossibilitat d'atendre, dins el termini previst, les factures per al consum d'aigua, i evitar que es portin a terme talls de subministrament, o que per la escassa capacitat econòmica de les persones titulars del servei provoquin dificultats per atendre el pagament de les tarifes aprovades.

Per això l'Ajuntament de Centelles i Veolia acorden subscriure el present conveni de col·laboració (en endavant, el "*Conveni*") per establir els mecanismes de col·laboració que es regirà per les següents:

CLÀUSULES

1.) Objecte del Conveni

El present Conveni té per objecte establir la col·laboració entre l'Ajuntament de Centelles i Veolia a fi de coordinar esforços dirigits a optimitzar l'aplicació del Fons Social de Veolia

destinat a persones o unitats familiars i/o de convivència en situació de necessitat i urgència social en els termes i condicions previstos en el mateix.

2.) Compromisos de les parts

L'Ajuntament de Centelles i Veolia, mitjançant el present Conveni, es comprometen a aplicar el procediment d'actuació que consta com a Annex I per tal que aquelles persones o unitats familiars i/o de convivència que, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pels equips bàsics municipals de serveis socials, es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual, situació de pobresa energètica o exclusió social que els comporti dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, puguin acollir-se als ajuts puntuals derivats del Fons Social.

3.) Informació sobre tarifes socials i altres ajuts

L'Ajuntament de Centelles i Veolia donaran publicitat de les tarifes socials i d'altres ajuts per fer front a la pobresa energètica que, a tal efecte, tinguin aprovades, informant al personal de Serveis Socials de la iniciativa conjunta amb Veolia, dels avantatges que comporta i dels requisits per poder accedir-hi, segons les condicions contingudes en les bases.

A la pàgina web i a les seves oficines d'atenció al client de Veolia, es disposa d'informació actualitzada de les tarifes socials aprovades, possibles bonificacions, o qualsevol altra ajuda econòmica.

El personal d'atenció al client informarà i assessorarà als usuaris de possibles solucions i els ajudarà en la seva tramitació.

4.) Impagament de rebuts

Quan un usuari, titular d'una pòlissa de subministrament d'aigua, es troba en una situació econòmica molt desfavorable, i no pot fer front al pagament del seu rebut de l'aigua, es pot dirigir a la companyia subministradora, als Serveis Socials de l'Ajuntament, o pot deixar el rebut pendent de pagament i, per tant, ser susceptible de suspensió del subministrament.

Segons es doni alguna de les tres situacions descrites anteriorment, el protocol d'actuació serà el següent:

a) L'usuari es dirigeix a la companyia subministradora:

Veolia l'informarà de totes les possibilitats d'obtenir algun tipus d'ajut econòmic o descompte en la seva factura: tarifa per família nombrosa d'aigua i de cànon, tarifa social, etc., i l'indicarà quins són els tràmits i requisits que ha de complir per poder gaudir-ne.

Davant casos d'impossibilitat de fer front al pagament de rebuts d'aigua de forma temporal o puntual, Veolia negociarà ajornaments del pagament de rebuts o fraccionaments de les factures, sense aplicar-hi interessos.

Si es tractés de problemes continuats per fer front als rebuts d'aigua, Veolia remetrà el cas als Serveis Socials, per tal de trobar una solució a la seva situació, a partir del Fons de Solidaritat o d'altres fons municipals.

Si l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica o de risc d'exclusió residencial, o bé la seva sol·licitud entrada per registre, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Aquesta identificació es mantindrà mentre perduri la situació de vulnerabilitat econòmica, la qual serà revisada pels Serveis Socials en el període establert per la normativa vigent.

b) L'usuari es dirigeix als Serveis Socials / Ajuntament:

Els Serveis Socials informaran a l'usuari de les bonificacions i descomptes que pot gaudir per família nombrosa, o per tarifa social en cada concepte de la factura de l'aigua. Així mateix, l'ajudarà en la tramitació dels ajuts que, a tal efecte, li puguin correspondre.

D'altra banda, i en el supòsit que així s'hagués constituït, també es valorarà si l'usuari es pot integrar en el Fons Social de la companyia, o en una partida de l'Ajuntament que s'hagués previst per aquesta finalitat.

L'Ajuntament, per mitjà dels seus Serveis Socials, comunicarà a Veolia els usuaris que, d'acord amb la normativa vigent, identifiqui com a vulnerables i/o es trobin en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que Veolia no porti a terme cap suspensió de subministrament d'aigua a aquest usuaris, mentre persisteixi aquesta situació.

c) Si l'usuari deixa de pagar les factures:

Quan un usuari no pagui les factures, se li enviarà una carta des de Veolia sol·licitant el pagament, i se li informará de l'existència d'ajudes aprovades per fer front a situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica.

Aquesta comunicació es farà a través de correu ordinari, llevat que l'usuari hagués facilitat una adreça de correu electrònic, supòsit en que s'utilitzarà aquesta via de comunicació preferentment.

Tractant-se d'un subministrament de tipus domèstic, Veolia no inclourà l'usuari en una llista de possibles suspensions de subministrament fins que hi hagi com a mínim dos rebuts pendents de pagament, és a dir, l'acumulació de 6 mesos de consum, o bé un únic rebut si amb posterioritat han estat pagades almenys les dues factures posteriors, sempre d'acord al Codi de Consum de Catalunya.

Si l'usuari aporta un informe dels Serveis Socials on s'acrediti que es troba en una situació de vulnerabilitat econòmica, o bé la seva sol·licitud entrada per registre, si aquest encara no hagués estat emès, immediatament es suspendran les possibles accions de tall d'aigua que poguessin estar previstes i s'identificarà aquell usuari com a exclòs de les gestions de suspensió del subministrament.

Veolia lliurarà a l'Ajuntament la llista dels usuaris del servei amb deute pendent, dels que no es disposi d'un informe de vulnerabilitat vigent i que, malgrat haver transcorregut 30 dies des de l'enviament d'una carta certificada amb notificació del deute pendent, i indicació dels drets que els hi assisteixin d'acord a la normativa vigent, no hagin fet cap reclamació que estigui pendent de resoldre per Veolia i mantinguin encara el seu deute.

Aquest escrit serà atès pels Serveis Socials de l'Ajuntament, que comunicaran a Veolia per mitjà d'informe si els usuaris de la llista es troben en una situació de risc d'exclusió residencial, a fi de continuar o no, segons sigui el cas, amb el procediment de suspensió.

5.) Canvis de nom

En el cas que un usuari no sigui el titular de la pòlissa de subministrament i, per tant, des de Serveis Socials no s'hagi pogut detectar que el seu habitatge té rebuts pendents de pagament, amb la possibilitat que es suspengui el subministrament d'aigua o, fins i tot, que

ja s'hagi suspès, en el moment que els Serveis Socials ho comuniquin a Veolia, aquesta procedirà a restablir el subministrament immediatament i sense cost per l'usuari.

Els canvis de nom necessaris per poder optar a una bonificació social es faran, igualment, sense cap cost per l'usuari. Caldrà però que l'usuari acrediti el dret d'ús de l'habitatge, en els termes establerts el Reglament del Servei.

6.) Habitatges sense títol jurídic respecte al dret d'ús

En cas que es detectin connexions il·legals, Veolia procedirà, d'acord al Reglament del Servei, a eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones sense cap dret d'ús de l'habitatge i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, es dirigirà a aquests ocupants cap a l'Ajuntament per tal que aquest analitzi el cas des de Serveis Socials i en conseqüència proposi les mesures adequades per tal de garantir la salubritat per a les persones.

L'Ajuntament quan tingui constància per part dels informes de Serveis Socials que, efectivament la situació de la persona i/o unitat familiar es troba en una situació social desfavorida, ja sigui per manca d'ingressos o ingressos insuficients i on per raons humanitàries calgui garantir el subministrament d'aigua (especialment si hi ha menors) i quan es tracti d'un habitatge propietat d'un dels grans tenidors d'habitatge, fins que no es resolgui la situació de dita persona i/o unitat familiar, l'Ajuntament requerirà a Veolia (segons model annex II requeriment d'Alcaldia o Regidoria de Serveis Socials), procedir a emetre contracte provisional que inclourà la clàusula següent:

“Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: El present contracte es formalitza a petició expressa de l'Ajuntament del municipi per tal que els ocupants de l'habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d'aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d'abastament d'aigua a petició formal de l'Ajuntament.”

El subministrament d'aigua, haurà de ser l'habitual per l'ús quotidià, garantint-ne un consum sostenible i potenciant mesures d'estalvi. Així mateix, el consum el satisfarà l'ocupant en base a la seva situació econòmica, valorant-se els ajuts i bonificacions que es puguin aplicar a cada cas concret.

7.) Comunicació amb Serveis Socials / Ajuntament

Els usuaris que, en virtut d'aquest Protocol, i d'acord amb la normativa vigent, s'hagin identificat com a vulnerables, serà revisada la seva situació pels Serveis Socials, per tal de

verificar si es manté la situació de vulnerabilitat econòmica, o bé si la situació de l'usuari ha canviat. El resultat d'aquesta revisió serà comunicat a Veolia.

Per a una millor i més àgil comunicació entre els Serveis Socials i Veolia, ambdues parts designaran un únic interlocutor, especificant el seu telèfon i adreça de correu electrònic de contacte.

8.) Fons de Solidaritat

De conformitat amb l'article 6.3 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, es constitueixen una mesura essencial:

Establiment d'un Fons de Solidaritat que permetrà concedir ajuts a fons perdut per a situacions d'impagament de rebuts a persones en situació de risc d'exclusió residencial o vulnerabilitat econòmica, que es destinaran a contribuir a la liquidació total o parcial del deute corresponent a les factures del servei municipal d'aigua.

El Fons de Solidaritat serà dotat íntegrament per Veolia i anualment serà revisat amb l'Ajuntament de Centelles en base a l'aplicació real.

L'Ajuntament de Centelles i l'empresa Veolia, mitjançant el present Conveni de Col·laboració, es comprometen a aplicar el procediment d'actuació que consta com a Annex I per tal que aquelles persones o unitats familiars i/o de convivència que, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pels equips bàsics municipals de serveis socials, es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual, situació de pobresa energètica o exclusió social que els comporti dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, puguin acollir-se als ajuts puntuals derivats del Fons Social.

L'aplicació d'aquest fons quedarà supeditada a que l'Ajuntament de Centelles autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part de l'àrea de Serveis Socials.

9.) Adaptació dels Reglaments del Servei

L'Ajuntament de Centelles i Veolia estudiaran la necessitat de modificar o aprovar un nou Reglament del Servei, que s'ajusti a les noves exigències.

10.) Protecció de dades de caràcter personal

Les parts signants d'aquest Conveni respectaran i adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades i a complir amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal, adoptant i implementat les mesures de seguretat previstes per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

11.) Comissió de seguiment.

Les parts es comprometen a crear una comissió mixta de seguiment entre l'Ajuntament i Veolia, formada per representants de cada part. L'objectiu d'aquesta comissió és el seguiment dels acords i compromisos definits en el present conveni.

Aquesta comissió es reunirà com a mínim 1 vegada l'any.

La comissió mixta revisarà, anualment, l'import establert a la clàusula segona de l'annex I del present conveni.

12.) Vigència

Aquest conveni té una vigència d'un any a comptar des de la seva signatura, llevat prèvia denúncia expressa de qualsevol de les parts com a mínim amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de vigència corresponent.

Qualsevol regulació continguda en aquest protocol que pugui resultar contradictòria a la normativa vigent que sigui d'aplicació, quedarà automàticament anul·lada i sense efecte, havent de ser objecte de modificació i adaptació per les parts.

Igualment, l'Ajuntament de Centelles i Veolia, es reserven el dret de modificar el present protocol si les situacions esdevingudes d'ençà la seva entrada en vigor, aconsellessin la necessitat de introduir canvis.

Seràn causes d'extinció del present Conveni les següents:

1. El transcurs del termini de llur vigència.
2. El mutu acord de les parts.
3. L'incompliment greu i manifest de qualsevol de les obligacions que se'n derivin.
4. La impossibilitat sobrevinguda, material o legal, de fer front a les obligacions que se'n derivin.
5. L'extinció del contracte en virtut del qual Veolia presta els serveis relacionats amb el cicle integral de l'aigua.

I en prova de conformitat i d'acceptació, ambdues parts signen el present Conveni per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i data assenyalats en l'encapçalament.



AJUNTAMENT DE
CENTELLES

Fecha:
2026.02.18
00:59:06 +01'00'

 Firmado
digitalmente por
ELIAS  ELIAS
SERRAVIÑA SERRAVIÑALS
LS (C:A08000234)
(C:A080002 Fecha:
34) 2026.02.16
12:36:33 +01'00'

Sr. Josep Paré Aregall
Per part de l'Ajuntament de Centelles

Sr. Elias Serraviñals Manen
Per part de Veolia

ANNEX I. CLÀUSULES DEL FONS DE SOLIDARITAT – PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ PER A LA CONCESSIÓ DELS AJUTS

PRIMERA – OBJECTE

La present regulació té per objecte establir l'ordenació en la concessió d'ajuts puntuals i trobar solucions a les situacions de pobresa energètica i poder garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica i/o en risc d'exclusió residencial, que provoquin la impossibilitat d'atendre dins el termini previst el pagament de les factures per al consum d'aigua emeses per Veolia i evitar que es portin a terme talls de subministrament, o que per l'escassa capacitat econòmica de les persones titulars del servei provoquin dificultats per atendre el pagament de les tarifes aprovades a la població de Centelles.

SEGONA – FONS DE SOLIDARITAT

L'empresa Veolia es compromet a la creació d'un Fons Social a fons perdut dotat amb **2.000€/any**, l'objectiu i finalitat del qual serà la concessió d'ajuts socials puntuals consistents en l'exempció del deute corresponent a factures d'aigua, així com a la quantia de la facturació de conceptes necessaris per l'alta servei d'abastament d'aigua, condicionada a l'existència de crèdit al Fons Social.

L'ajuda que ofereix Veolia està dirigida a les famílies amb greus dificultats econòmiques, facilitant doncs el dret d'accés a l'aigua potable a les persones i famílies més desfavorides.

Aquest Fons de Solidaritat es destinarà a contribuir a la liquidació total o parcial del deute corresponent a les factures del servei municipal de l'aigua, d'aquelles unitats familiars que estiguin en situació de precarietat i vulnerabilitat econòmica acreditada pels Serveis Socials de l'Ajuntament.

Esgotat aquest fons anual no s'atorgaran noves ajudes fins a la següent anualitat de ser prorrogat de forma expressa el present conveni.

Si les parts ho acorden, de mutu acord, es podrà ampliar la dotació pressupostària al fons mitjançant addenda al present Conveni.

L'aplicació d'aquest Fons quedarà supeditada a que l'Ajuntament de Centelles autoritzi, en els terminis establerts, els mecanismes previstos en el Protocol de Regulador de Mesures Contra la Pobresa Energètica i Vulnerabilitat Econòmica en allò que fa referència a l'emissió dels informes sobre la situació de risc d'exclusió residencial per part de l'àrea de Serveis Socials.

L'Ajuntament de Centelles i l'empresa Veolia, mitjançant el present Conveni de Col·laboració, es comprometen a aplicar aquest procediment d'actuació per tal que aquelles persones o unitats familiars i/o de convivència que, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pels equips bàsics municipals de serveis socials, es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual, situació de pobresa energètica o exclusió social que els comporti dificultats per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, puguin acollir-se als ajuts puntuals derivats del Fons Social.

En aquest sentit, els serveis socials competents al municipi seran els encarregats d'identificar als titulars de les pòlisses que, per la seva situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió, puguin rebre l'ajut del Fons de Solidaritat, segons aquest procediment.

TERCERA – ATORGAMENT DELS AJUTS

Les persones que compleixin els requisits i que vulguin acollir-se als ajuts del Fons de Solidaritat, es podran adreçar a l'Àrea d'Acció Ciutadana i Drets Socials de l'Ajuntament de Centelles, i aquests valoraran la idoneïtat de l'atorgament dels ajuts per a cada cas.

Els responsables de Serveis Socials de Centelles trametran a l'empresa Veolia la relació dels sol·licitants que d'acord amb la seva valoració tècnica acreditin estar en situació de necessitat i urgència social, adjuntant les respectives sol·licituds i altra documentació adjunta.

La resolució de les sol·licituds per part de l'empresa Veolia es realitzarà per rigorós ordre d'entrada i fins esgotar la dotació pressupostària aprovada.

L'empresa Veolia notificarà a l'Ajuntament de Centelles la relació de persones o unitats als quals se'ls hi ha concedit finalment l'ajut.

Anualment, l'empresa Veolia presentarà seguiment de l'estat de la partida econòmica assignada com a Fons Social als Serveis Socials de l'Ajuntament de Centelles i en cas de saldo disponible al Fons Social, l'import romanent s'aplicarà fins a exhaurir el saldo corresponent, a l'exempció del pagament del deute corresponent al consum d'aigua d'aquelles unitats familiars identificades com a vulnerables, amb l'informe expedit pels Serveis Socials de l'Ajuntament que hagi estat comunicat a Veolia. Per a la selecció es tindrà en consideració els criteris que indiqui l'Ajuntament o en el seu defecte l'antiguitat dels rebuts i el consum responsable de cada un.

Aquests ajuts seran destinats a sufragar deutes generats per la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, i estan dirigits a famílies que per la seva situació socioeconòmica no puguin fer front al pagament de les factures d'aigua.

L'empresa Veolia és el responsable de la concessió dels ajuts i del seu procediment, quedant subjecte a les normes que a tal fi hagi aprovat.

3.1.- Concepte a finançar.

Serà objecte de l'ajut, l'import del deute contret per factures d'aigua emeses per l'empresa Veolia, sempre i quan registrin consums que no excedeixin els límits del consum domèstic mig per habitant dels últims dos anys registrats en les bases de dades de l'empresa. També ho podran ser aquelles factures emeses en concepte de treballs d'alta al servei d'aigua.

No es podrà accedir en aquest fons per el pagament de factures corresponents a fuites o altres motius causants d'un consum desmesurat

3.2.- Compatibilitats.

Aquests ajuts són compatibles amb altres que hagin estat atorgats per altres organismes. L'obtenció de l'ajut no implica la suspensió del procediment ordinari de cobrament dels rebuts que resultin impagats amb posterioritat a l'obtenció de l'ajut.

QUARTA – CAUSES DE DENEGACIÓ DELS AJUTS

- Excedir l'import de les sol·licituds el crèdit pressupostari assignat a aquesta finalitat.
- Sobrepasar la mitjana de consum domèstic per habitant dels últims dos anys.
- Haver comès alguna de les infraccions o incompliments regulats en el Reglament del Servei del Cicle Integral de l'Aigua.
- Estar el deute reclamat judicialment.

CINQUENA - PROMOCIÓ I DIFUSIÓ DEL FONS DE SOLIDARITAT

L'Ajuntament de Centelles, a través dels seus Serveis Socials, col·laborarà amb Veolia en la promoció i difusió del Fons de Solidaritat, informant al personal de Serveis Socials de la iniciativa conjunta amb Veolia dels avantatges que comporta i dels requisits per poder accedir-hi, segons les condicions contingudes en les bases.

SISENA - Dades de caràcter personal

6.1.- En virtut del present Conveni, ambdues parts es comunicaran recíprocament les categories de dades personals detallades a continuació per a les finalitats que s'estableixen en el present Conveni:

Per part de l'Ajuntament a Veolia:

Es comunicaran els períodes de facturació de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable en situació econòmica precària sobre els quals s'haurà d'aplicar l'exempció.

Per part de Veolia a l'Ajuntament:

Es comunicarà el llistat de les persones usuàries del Servei municipal d'abastament d'aigua potable que s'hagin beneficiat dels ajuts del Fons de Solidaritat i l'import dels ajuts, en el cas que l'Ajuntament ho sol·liciti.

La comunicació de dades personals entre les parts tindrà lloc en la mesura en que sigui estrictament necessari pel correcte desenvolupament sostenible.

6.2.- La part que en cada cas actuï en condició de cedent (en endavant, la "Part cedent"), manifesta ser responsable de les dades personals que comunica a la Part que actuï en condició de cessionària (en endavant, la "Part cessionària").

La part cedent garanteix que les dades personals que comuniqui han de ser recaptades directament dels propis interessats i que ha donat compliment a allò disposat en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals. En concret i sense caràcter limitatiu, la Part cedent manifesta que ha donat compliment al deure d'informació i, en el seu cas, d'obtenció del consentiment dels interessats, en especial respecte a la comunicació de les seves dades personals a l'altra part per les finalitats detallades en el present Conveni.

En la mesura en que, a efectes de donar compliment a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, la Part cedent hagi de sol·licitar el consentiment exprés de l'interessat per la cessió de les seves dades personals en el marc d'aquest Conveni, únicament cedirà a la Part cessionària aquelles dades personals respecte a les que compti amb el consentiment exprés de l'interessat.

La part cessionària podrà sol·licitar, quan ho consideri oportú, un mostreig dels consentiments obtinguts per la Part Cedent a fi de verificar que ha complert amb les obligacions descrites en el present Conveni i en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.

6.3.- Cadascuna de les parts reconeix expressament que, fins que no tingui lloc la comunicació de les dades personals al seu favor, les dades personals que es continguin en el fitxer són responsabilitat exclusiva de la contrapart.

La comunicació de les dades implica que la Part cessionària dels mateixos es converteix en responsable d'un nou fitxer de dades personals, i que haurà de complir amb les obligacions legals establertes en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, i en particular, a no utilitzar-los per les finalitats diferents a les establertes en el present conveni, excepte previ consentiment de l'interessat.

6.4- Les dades dels signants del Conveni, així com d'aquelles altres persones encarregades del seguiment o execució del mateix, seran recollides i tractades, respectivament, per Veolia i per l'Ajuntament, en els domicilis que figuren a l'encapçalament (en endavant, els "Responsables del Tractament") amb les següents finalitats:

- Realitzar una adequada gestió de la relació contractual amb l'empresa en la que treballa o de la qual és representant.
- Mantenir contacte comercial amb l'empresa en la que treballa o de la qual és representant.

La base legal que legitima el tractament de les dades personals és:

- L'existència d'una relació jurídica o contracte.
- L'interès legítim en realitzar una adequada gestió dels clients i/o proveïdors, a través del tractament de dades de contacte professional de les persones que presten serveis en els mateixos o que els representen.

Les dades es tractaran durant tot el temps que duri la relació contractual entre l'empresa i el Responsable del Tractament. Finalitzada la relació contractual es procedirà al bloqueig de les dades durant el període en què pugui derivar-se qualsevol tipus de responsabilitat del tractament o del contracte. Un cop finalitzi el termini de prescripció legal i expirin aquestes responsabilitats, les dades seran eliminades.

Els afectats tenen dret a accedir, rectificar, suprimir, limitar i oposar-se al tractament de les dades, així com a exercir la resta de drets que es reconeixen per la normativa vigent en matèria de protecció de dades, dirigint-se, respectivament, al Responsable del Tractament de Veolia en l'adreça de correu [REDACTED] i al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament en l'adreça de correu centelles@centelles.cat

Igualment, es pot posar en coneixement de l'Autoritat competent en matèria de protecció de dades qualsevol situació que consideri que vulnera aquests drets.

**ANNEX II_ MODEL COMUNICACIÓ REQUERIMENT D'ALCALDIA O REGIDORIA DE
SERVEIS SOCIALS PER A LA CONTRACTACIÓ HABITATGES SENSE DRET D'ÚS**

Vist l'informe emès pels nostres Serveis Socials en relació a la situació de la unitat familiar composta per el senyor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX amb el NIF XXXXXXXXXXXX, empadronat al carrer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, i en la nostra qualitat de titulars del Servei Municipal de subministrament d'aigua, per la present us requerim que procediu a la contractació provisional de la connexió d'aquest domicili a la xarxa de subministrament, per tal que els ocupants d'aquest habitatge, en risc d'exclusió social, puguin tenir les seves necessitats bàsiques cobertes.

Així mateix indicar, que la despesa de la connexió i dels rebuts posteriors aniran a càrrec dels interessats.

XXXXXXXXXX, a data signatura electrònica.