PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ
PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL (PFI-PTT)

CENTELLES

Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Institut Pere Barnils

pfi ✓ ptt
Pla de Transició
al Treball
Centelles

AUXILIAR DE VENDES, OFICINA I ATENCIÓ AL PÚBLIC

1 COM HI POTS ACCEDIR?

*Si tens entre 16 i 21 anys i **no has obtingut** el graduat d'ESO*

2 QUÈ HI TROBARÀS?

1. Assessorament i pla d'atenció personalitzat
2. Orientació personal i recursos per a la inserció laboral i educativa
3. Iniciació a una professió de manera pràctica
4. Un primer contacte amb el món laboral

3 QUÈ HI FARÀS?

1 *Mòduls de formació professional*

T'iniciaràs en les tasques del sector dels serveis comercials. Inclou 180 hores de formació **pràctica en una empresa (FCT).**

2 *Mòduls de formació general*

Obtindràs recursos necessaris per desenvolupar-te millor, personalment i professionalment i per continuar la teva formació. **Conté:** *coneixement de l'entorn, recerca de feina, tècniques de comunicació i matemàtiques aplicades.*

4 QUINA DURADA TÉ?

Un curs acadèmic, de setembre a juny

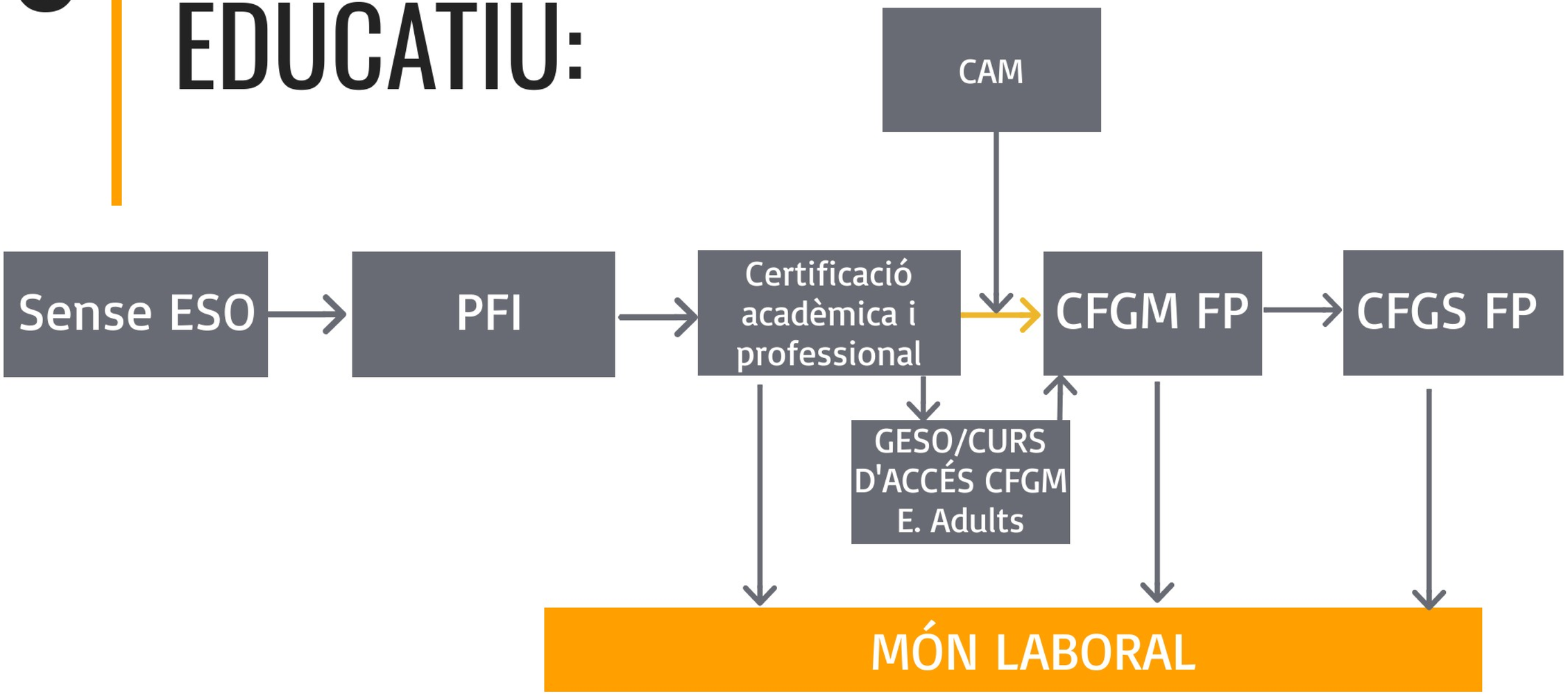
5 QUÈ S'OBTÉ EN ACABAR EL PTT?

1. Una **certificació acadèmica i professional** de la formació i de les competències professionals adquirides

2. **Certificat** del curs d'Accés a Cicles Formatius de Grau Mitjà (CAM)

3. **Accés als centres de formació d'adults** per cursar els mòduls per obtenir el **GESO**, sense complir el requisit de tenir 18 anys.

6 PFI I SISTEMA EDUCATIU:



Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic

FORMACIÓ PROFESSIONAL:

- Tècniques bàsiques de comercialització.
- Atenció al client.
- Preparació de comandes i venda de productes.
- Ofimàtica i tècniques administratives bàsiques.
- Formació en centres de treball (FCT).
- Projecte integrat.
- Formació bàsica en prevenció de riscos laborals.

FORMACIÓ GENERAL:

- Estratègies i eines de comunicació.
- Entorn social i territorial.
- Estratègies i eines matemàtiques.
- Incorporació al món professional.

FORMACIÓ PROFESSIONAL:

- Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes en el punt de venda.
- Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat utilitzant transpalets i carretons de mà.
- Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client.
- Preparar comandes, eficaçment i eficientment, seguint procediments establerts.

Ocupacions:

Auxiliar de dependent de comerç, auxiliar d'animació del punt de venda, auxiliar de venda, auxiliar de promoció de vendes

Repostador, preparador de comandes, auxiliar de recepció i expedició, auxiliar d'informació en establiments comercials, repartidor de proximitat

CONTACTE

a8960391@xtec.cat

93 881 03 75

@pttcentelles