

ANNEX 2

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ DE SERVEIS SOCIALS 2019

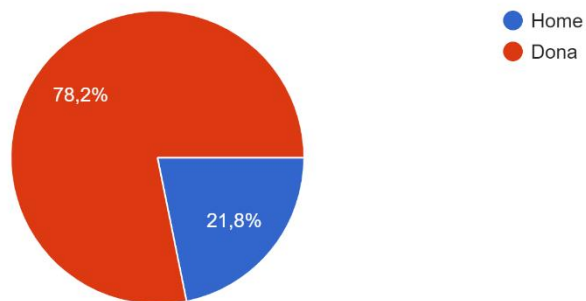
TOTAL: 56 RESPOSTES

- 26 a la pàgina web de l'Ajuntament
- 16 en paper a SAD (Servei d'atenció domiciliària)
- 14 en paper a les oficines de serveis socials

DADES PERSONALS

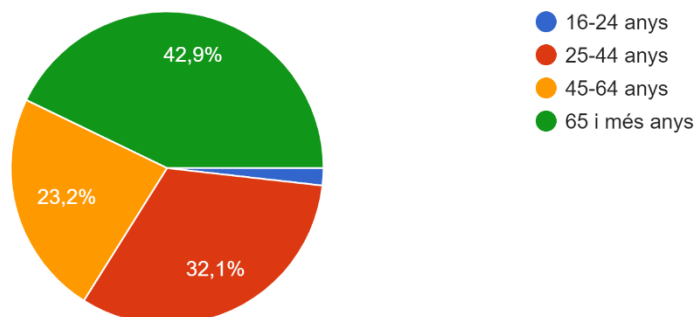
1. Indiqueu si sou home o dona

55 respostes



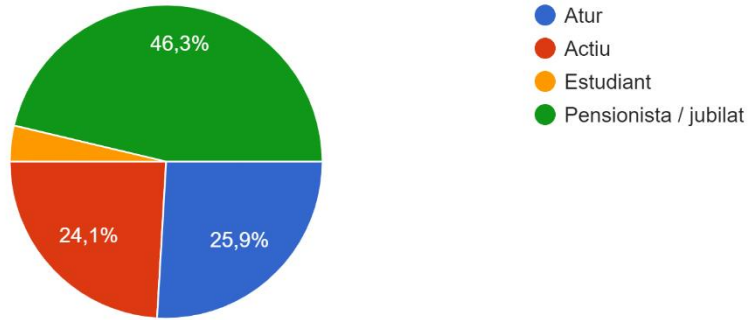
2. Indiqueu quin és el vostre grup d'edat

56 respostes



3. Situació laboral

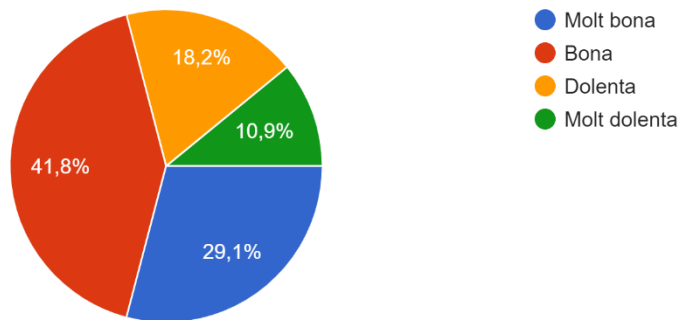
54 respostes



VALORACIÓ DEL SERVEI

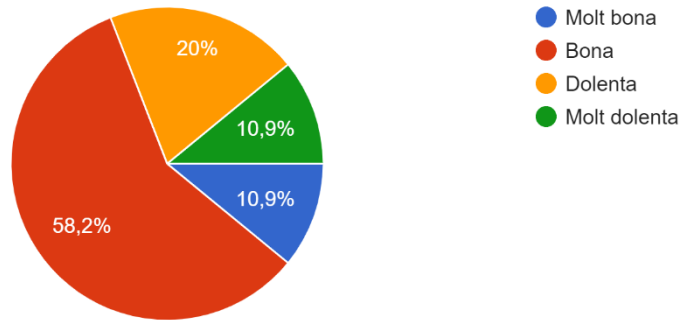
4. Com valoreu la professionalitat del personal de Serveis Socials?

55 respostes



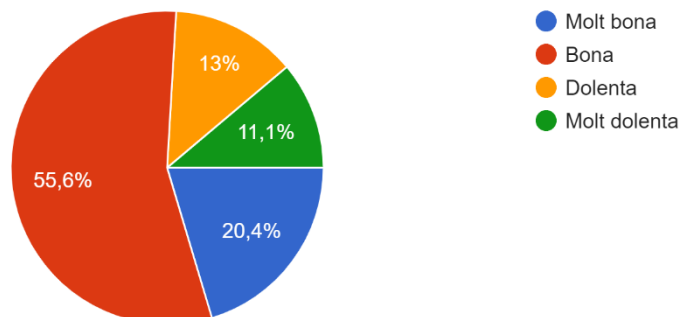
5. L'agilitat amb què s'han fet els tràmits presencials ha estat:

55 respostes



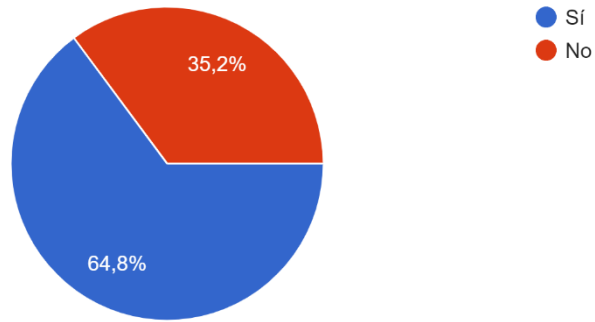
6. Com valoreu els serveis o prestació que heu rebut de Benestar Social?

54 respostes



7. Heu trobat adequat el temps d'espera entre la vostra demanda i l'atenció?

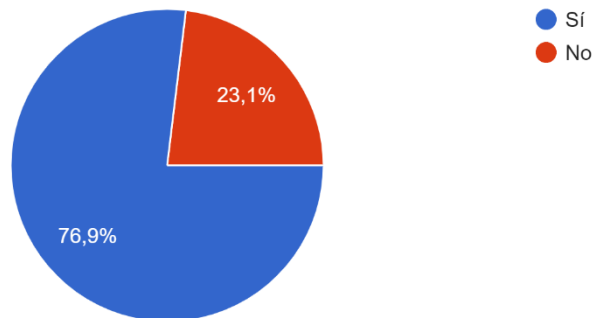
54 respostes



LES INSTAL·LACIONS

8. Els despatxos us ofereixen prou intimitat i confidencialitat per expressar la vostra situació?

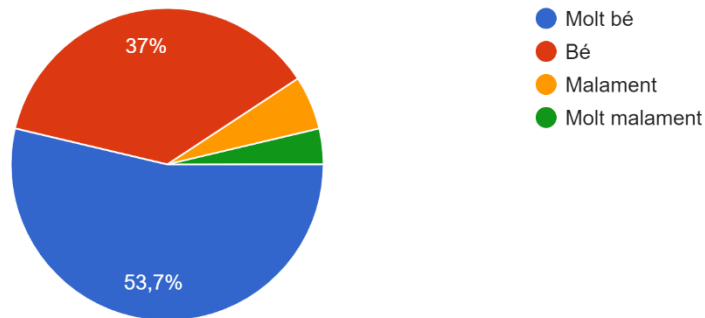
52 respostes



PROPOSTES DE MILLORA

9. Com valoraríeu que la treballadora social/educadora fes visites a domicili?

54 respostes



10. Seleccioneu aquells tres aspectes en què voleu que incidim des del nostre compromís de millora

46 respostes

