

Consells de Seguretat  
Gent Gran

ESTAFES I FURTS AL  
DOMICILI

- Si rebem la visita d'un operari al nostre domicili, és convenient efectuar les següents comprovacions:
  1. Comprovar que es tracta d'un instal·lador autoritzat



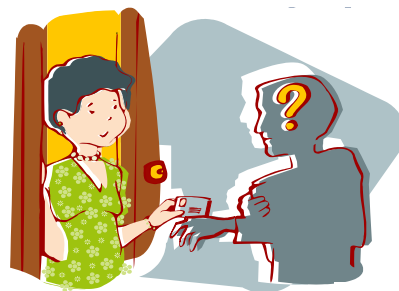
Els instal·ladors han d'anar acreditats amb aquest carnet

REVISIONS DE LA LLAR

- **MAI ES FAN REVISIONS PER SORPRESA**
  - Repsol Butano i Gas Natural sempre avisen amb antelació que es farà la revisió.
  - Si l'instal·lador no troba ningú al domicili, deixarà una nota recordant l'obligació de passar la revisió.
- **BUTANO. Informació Repsol Butano: 901.100.100**
  - La revisió s'ha de passar un cop cada 5 anys per empresa acreditada.
  - Normalment avisen per carta, amb setmanes d'antelació, que s'ha de passar la revisió.
  - La revisió costa entre 49 i 66 euros que caldrà abonar a l'instal·lador autoritzat.
- **GAS NATURAL. Informació Gas Natural: 902.250.365 / 900.710.720**
  - Gas Natural avisa per carta, o bé deixant avisos a les porteries, que vindran a fer la revisió.
  - La revisió s'ha de fer un cop cada 4 anys per empresa acreditada
  - El preu de la revisió són uns 24 euros, i no s'ha de pagar a l'instal·lador (Es paga mitjançant la factura).



2. Preguntar el cost del servei tant del preu del certificat com dels altres serveis que puguin realitzar. És important abans de fer cap reparació demanar pressupostos i comparar preus. **VOSTÈ NO ESTÀ OBLIGAT A ACCEPTAR-LO**
3. Si té un certificat oficial miri quan caduca.



PERSONES DESCONEGUES

Desconfieu de persones desconegudes que us diuen que són amics d'algun familiar vostre o d'algun veí i us demanen alguna cosa.

VENEDORS AMBULANTS

Cal tenir clar qui són i les seves intencions abans de deixar entrar alguna persona a dins el domicili. Un cop a dins podrien aprofitar algun descuit per furtar alguna cosa.

VENEDORS DE MATERIAL SANITARI

No doneu veracitat si us truquen dient que són del Servei Català de la Salut i que heu de comprar material sanitari o sinó us trauran algun servei, com el d'ambulància.

DADES PER TELÈFON

No faciliteu dades personals per telèfon. Utilitzen qualsevol context (per exemple una enquesta) per demanar quantes persones viuen al domicili, quan hi són, edats, etc.

DOCUMENTACIÓ AMB DADES DE CARÀCTER PERSONAL

No lliureu documentació amb dades de caràcter personal. Amb l'excusa de conèixer el vostre consum d'aigua, llum o gas o de comprovar si les vostres dades són correctes, és possible que us demanin un document o factura. No lliureu aquesta documentació ja que les vostres dades poden ser utilitzades per a altres finalitats no desitjables.

L' OCIC, (Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor) és un servei d'atenció directa i gratuïta a través del qual tots els ciutadans poden sol·licitar informació sobre la problemàtica que com a consumidors pugui afectar-los. Telèfon **OCIC Osona 93 883 41 30**,

Si no es té clar qui és la persona que pretén accedir al domicili i crea incertesa, desconfiança o por. TRUCAR al 112.



ORC

Oficina de Relacions amb la Comunitat  
**Àrea Bàsica Policial d'Osona**  
C/ Era d'En Sellés, 5 | 08500 Vic | telf. 938815700 | ext. 64304 | fax 938815701  
Itpg433@gencat.cat | http://www.gencat.cat/mossos